



## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Overkleeft Doornink Advocatuur & Mediation is de handelsnaam van advocatenkantoor mr. J.H.F. Overkleeft.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door mr. J.H.F. Overkleeft te verrichten opdrachten (aanvullende opdrachten en vervolg-opdrachten daaronder begrepen), tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht algemene voorwaarden van toepassing verklaart, zijn op de juridische dienstverlening niettemin uitsluitend de onderhavige voorwaarden van toepassing en, indien van toepassing, het MfN Mediation Reglement.
3. Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW aanvaard. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
4. Mr. J.H.F. Overkleeft zal bij de uitvoering van de aan hem verleende opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Hij kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
5. Mr. J.H.F. Overkleeft zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal bij de selectie van deze derden zo veel mogelijk overleg voeren met de opdrachtgever. Hij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden. Indien de betreffende advocaat derden inschakelt, die daarbij een beperking van aansprakelijkheid bedingen, wordt een dergelijk beding door de betrokken advocaat mede namens de betreffende opdrachtgever aanvaard.
6. Alle aanspraken van de opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van mr. J.H.F. Overkleeft vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij de behandelend advocaat binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de opdrachtnemer zijn/haar aanspraken baseert.
7. Iedere aansprakelijkheid van mr. J.H.F. Overkleeft is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar is. Uit hoofde van de geldende beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt per schadegeval een maximale vergoeding verstrekt van € 500.000,-. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Indien en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak op een uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 15.000,- of, indien het in totaal in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 50.000,-.
8. Mr. J.H.F. Overkleeft heeft zich aangesloten bij de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, waaronder declaratiegeschillen, zullen in beginsel worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). De opdrachtgever heeft echter de keuze of hij het geschil aan de Geschillencommissie of de gewone rechter wenst voor te leggen.
9. Alvorens de Geschillencommissie Advocatuur wordt ingeschakeld dient de opdrachtgever zijn klacht binnen drie maanden nadat deze kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten, in te dienen bij opdrachtnemer. Alsdan zal eerst de interne klachtenprocedure worden gevolgd. Conform de interne klachtenregeling wordt de klacht in behandeling genomen door de betreffende klachtenfunctionaris. Eerst nadat deze klachtenfunctionaris geen oplossing heeft kunnen bewerkstelligen, kan de opdrachtgever zich desgewenst wenden tot de Geschillencommissie Advocatuur.
10. In geval van plotselinge afwezigheid of andere calamiteiten zal de praktijk van mr. J.H.F. Overkleeft worden waargenomen door mr. W. Koppenberg te Hoorn.
10. Bij beëindiging van de werkzaamheden zal het dossier worden gesloten en zal dit gedurende (minimaal) vijf jaar na het verzenden van de laatste declaratie worden gearchiveerd. Na voormelde termijn van vijf jaar heeft de betreffende advocaat het recht het dossier te vernietigen.
11. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen, onverminderd het bepaalde in art. 8, uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter.